

**Публичная оферта
Общества с ограниченной ответственностью «Десерт Фантези»**

Санкт-Петербург

«01» июня 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Десерт Фантези» (ООО «Десерт Фантези»), ОГРН 1089847201069, место нахождения: 196084, Санкт-Петербург, ул. Киевская д.5, лит. НБ., именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице генерального директора Седых Ю.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор поставки, являющийся публичным договором-офертой в адрес юридических лиц в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) содержит все существенные условия договора поставки между Поставщиком и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Акцептом оферты будет считаться принятие условий, содержащихся в Оферте (в полном объеме, без исключений и разногласий), любым юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), имеющим намерение приобрести товары, реализуемые Поставщиком через интернет - магазин (сайт) по адресу www.dessert-fantasy.ru, путем размещения Заказа в электронном виде по указанному адресу

1.4. Поставщик оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения в Оферту и приложения к ней путем опубликования в интернет-магазине (сайте) www.dessert-fantasy.ru изменений в текст Оферты и приложений к ней не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления изменений в силу. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Поставщиком.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Товар, реализуемый Поставщиком — любая единица ассортиментного перечня десертов и мороженого, предлагаемого данным Интернет - магазином (сайтом) для продажи.

Упаковка — несколько единиц товара, предлагаемых производителем продукции к совместной продаже.

Ассортиментный перечень – размещенный в свободном доступе на сайте www.dessert-fantasy.ru электронный перечень всех Товаров, реализуемых Поставщиком, с указанием цен и для заказа которых не нужен запрос Покупателя.

Заказ — самостоятельно или с помощью консультантов сайта добровольно совершенный акт Покупателем покупки предлагаемого интернет-магазином (сайтом) товара, оформленный на бланке, размещенном по адресу www.dessert-fantasy.ru и содержащий идентификатор Товара (наименование, артикул) из ассортиментного перечня Поставщика, количество заказываемого Покупателем товара для каждого артикула. Покупатель указывает в Заказе желаемый адрес доставки. Может состоять из нескольких различных позиций товаров и упаковок, причем каждая из этих позиций принимается Поставщиком к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа. Заказу присваивается номер и дата.

Оператор по приему платежей – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием платежей от Покупателей в интересах Поставщика на основании агентского договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Поставщик на основании Заказов Покупателя продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Поставщиком в настоящей Оферте и приложениях к ней.

3.2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара в интернет-магазине (на сайте) Поставщика

3.3. Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара при условии его полной оплаты уполномоченному представителю Покупателя, доверенному лицу Покупателя или представителю транспортной компании.

3.4. Товар, составляющий предмет настоящего Договора, не заложен, на него не наложен арест, данный Товар не является предметом исков третьих лиц.

3.5. При оформлении Заказа Покупатель получает от Поставщика полный и достоверный объем информации о Товаре - при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице www.dessert-fantasy.ru информации.

3.6. Заказ на Товар, представленный в ассортиментном перечне в интернет-магазине (на сайте) www.dessert-fantasy.ru и имеющийся в наличии на складе, исполняется со 100 % предоплатой.

3.7. После получения заказа Поставщик приступает к обработке заказа. Поставщик проверяет наличие Товаров и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет заказ по требованию Покупателя). В случае, если Поставщику не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки заказа, дальнейшая корректировка заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии, и Поставщику не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, заказ аннулируется.

3.8. Срок исполнения заказа указан на сайте Поставщика, считается в рабочих днях и/или часах или согласуется сторонами дополнительно. В случае дополнительного согласования положение о сроке включается в Заказ. Срок исполнения Заказа может измениться в процессе выполнения заказа и не может являться причиной для отказа от Заказа на товар с предоплатой.

3.9. Поставка осуществляется в срок, согласованный в Заказе, путем доставки по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Доставку Товара Поставщик может осуществлять своими силами или силами третьих лиц (транспортных компаний/ перевозчиков/ курьеров), привлеченных Поставщиком к сотрудничеству.

3.10. Покупатель не вправе регистрировать учетную запись и оформлять заказ от имени лица, которым не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи своих учетных данных третьим лицам.

3.11. Покупатель несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Покупатель несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа. Поставщик не несет ответственности и не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.

3.12. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что является уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица (индивидуального предпринимателя) и приобретает Товар для целей использования, связанных с предпринимательской деятельностью; не для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством, согласно гарантии, предоставляемой производителем товара.

4.1.3. В случае изменения срока поставки (или цены Товара), информировать Покупателя об изменении условий поставки любым доступным способом: по телефону, электронной почте, информацией на сайте Поставщика и прочее. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24-х часов с момента уведомления не направил в адрес Поставщика письменного отказа. Поставщик не может нести ответственность за получение данной информации Покупателем так как не является собственником средств приема информации Покупателя. Покупатель считается уведомленным о любом изменении, если Поставщик имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.

4.1.4. Информировать Покупателя о размере Заказа и его стоимости, стоимости комплектации. В случае если Товар продается с упаковкой, информировать Покупателя о количестве единиц Товара в упаковке и ее цене.

4.1.5. Предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о сроке годности Товара.

4.1.6. Одновременно с Товаром представить Покупателю документы, подтверждающие надлежащее качество Товара.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Не принимать претензий по несоответствию Товара предложенному Поставщиком описанию Товара, если поставленный Товар надлежащего качества и соответствует идентификатору Ассортиментного перечня, указанному в Заказе.

4.2.2. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Поставщика, отказаться от исполнения Заказа.

4.2.3. В случае отказа от приемки Товара по месту доставки (отсутствия грузополучателя по адресу доставки), аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. При этом Поставщик вправе, оставив в своём распоряжении Товар, взыскать внесенную Покупателем предоплату в качестве компенсации расходов Поставщика на доставку и хранение Товара.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Товара, его идентификатор из Ассортиментного перечня для точного определения требуемого Товара в соответствии с Заказом.

4.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказу, по указанной в нём цене.

4.3.3. При приемке товара уполномоченный представитель Покупателя предъявить доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий личность.

4.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в срок и по адресу, согласованному сторонами в Заказе. Покупатель не вправе отказаться от приемки Товара надлежащего качества.

4.3.5. В случае, если Товар продается упаковкой, принять и оплатить одну или несколько упаковок Товара целиком.

4.3.6. Не допускать конфликтных ситуаций, угроз жизни или здоровью, применения физического воздействия или высказывания оскорблений в отношении сотрудников Поставщика и/или привлеченных Поставщиком к сотрудничеству лиц (курьеров, перевозчиков) и проявления иного агрессивного поведения, в том числе причинения вреда имуществу сотрудников Поставщика и/или привлеченных Поставщиком к сотрудничеству лиц.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Поставщиком Заказа.

4.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа при условии возмещения Поставщику расходов, связанных с оплатой услуг по доставке заказанных Товаров.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена товара устанавливается Поставщиком, публикуется на сайте www.dessert-fantasy.ru и фиксируется в момент совершения заказа.

5.2. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в рублях, на основании счетов Поставщика в любой, не запрещенной действующим законодательством РФ форме (наличной, безналичной, иной). Покупатель вправе по запросу получить счет, сформированный в процессе оформления Заказа, на указанный в Заказе электронный адрес.

5.4. Оплата Заказа осуществляется в следующей форме:

5.4.1. В безналичной форме путем 100% предоплаты на расчетный счет Поставщика, либо на расчетный счет Оператора по приему платежей, согласно инструкциям, изложенным на Интернет-сайте.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА, ВОЗВРАТ

6.1. Качество Товара устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

6.2. Претензии Покупателя, касающиеся недостатков поставленного Товара, которые не могли быть обнаружены при визуальном осмотре в процессе сдачи-приемки, принимаются Поставщиком не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента сдачи-приемки.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в случаях:

6.3.1. Истечения срока годности Товара;

6.3.2. Нарушения целостности упаковки, приведшего к повреждению внешнего вида Товара;

6.3.3. Нарушения внешнего вида Товара;

6.3.4. Производственного брака;

6.3.5. Недовложения;

6.3.6. Пересорта.

6.4. Претензии принимаются в свободной форме, на почту info@dessert-fantasy.ru, с приложением фото товара, фото упаковки, этикетки.

6.5. Рассмотрение претензии занимает от 1 до 2 рабочих дней, с момента получения уведомления на электронную почту. Возврат денежных средств происходит от 1 до 5 рабочих дней, зависит от банка получателя.

6.6. Поставленный Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА

7.5. Поставщик обязан предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о сроке годности Товара.

7.6. Одновременно с Товаром Поставщик представляет Покупателю документы, подтверждающие надлежащее качество Товара.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.7. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

9.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Настоящим Покупатель (индивидуальный предприниматель) дает свое согласие на обработку Поставщиком своих Персональных данных, а Покупатель (юридическое лицо) - персональных данных своих представителей, с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Покупателем для целей заключения с Поставщиком договора поставки на основании настоящей Оферты, предоставления Покупателю информации о реализуемых Поставщиком Товарах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес доставки Товара, телефон, e-mail представителя Покупателя («Персональные данные»).

10.2. Согласие, указанное в п. 10.1 настоящей Оферты, дается Покупателем Поставщику до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Поставщику.

10.3. согласие, указанное в п. 10.1 настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя (индивидуального предпринимателя) и представителей Покупателя (юридического лица), которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание,

блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными представителя Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.

10.4. Обработка Персональных данных представителей Покупателя осуществляется Поставщиком с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

10.5. Покупатель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Поставщику о нем (индивидуальном предпринимателе) и его представителях (для юридического лица) в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Поставщиком в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий. В случае отказа Покупателя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Покупатель направляет Поставщику соответствующее письменное заявление.

10.6. В момент оформления заказа, Покупатель подтверждает передачу своих персональных данных (индивидуального предпринимателя) и своих представителей (юридического лица) Поставщику своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения настоящей Оферты (транспортным компаниям, перевозчикам, компаниям курьерской доставки заказов и т.д.).

10.7. В случае передачи персональных данных (индивидуального предпринимателя) и персональных данных представителей (юридического лица) Покупателя третьим лицам для осуществления доставки заказа, на таких лицах лежит ответственность за соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в т.ч. по обеспечению безопасности и защите персональных данных. В случае нарушения третьими лицами указанного Закона, они самостоятельно урегулируют предъявленные претензии с лицом их предъявившим (Представителями покупателя или контролирующими органами) и несут ответственность за нарушение условий о конфиденциальности полученной информации в соответствии с законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.5. Поставщик имеет право временно прекращать работу интернет-сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к интернет-сайту до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности интернет-сайта.

11.6. Поставщик не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса интернет-сайта. Вместе с тем Поставщик обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

11.7. Настоящий договор, размещенный в интернет-магазине (сайте) по адресу www.dessert-fantasy.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра

Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.